

De fractie van
PHK

Verzenddatum
12 oktober 2017

Ons kenmerk

Uw kenmerk
SV-1751

Uw brief van
22 september 2017

onderwerp
dierenambulance

Pagina
1/2

Contact
Anja Broers

T 088-321 5000

Geachte fractie,

Op 22 september 2017 heeft u schriftelijke informatie (nummer SV-1751) gevraagd over de dierenambulance. In deze brief geven wij de door u gevraagde informatie.

Uw vraag

Overeenkomstig het bepaalde in de gemeentewet, art. 169 verzoek ik u mij inzicht te geven in de stand van zaken rond de dierenambulance.

Persberichten, o.a. in het NHD van 17 juni, stellen vast dat de ambulance in hoge mate afhankelijk is van vrijwilligers en dat door het ontbreken van voldoende vrijwilligers het werk gevaar loopt.

Antwoord

De dierenambulances beschikken inderdaad over onvoldoende vrijwilligers om 24/7 een dierenambulancewagen te bezetten. Dit geldt zowel voor Dierenambulance Den Helder-Hollands Kroon als voor de Dierenambulances Schagen/Hollands Kroon en Alkmaar e.o.

Deze onderbezetting heeft een aantal oorzaken:

- Hoewel voor betreffende personen positief, bemerken de dierenambulanceorganisaties een leegloop van vrijwilligers, wegens het verkrijgen van een baan (meestal de jongeren). Daarnaast stoppen oudere vrijwilligers omdat het te zwaar wordt voor ze.

Als digitale gemeente ontvangen wij uw post graag via post@hollandskroon.nl.

Brievenbuspost en pakketten kunt u sturen naar postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna.

Contact

www.hollandskroon.nl

T 088 – 321 50 00

Social Media

 facebook.com/hollandskroon

 [@hollandskroon](https://twitter.com/hollandskroon)

Overige gegevens

BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785

BIC: BNGHNL2G

- Vele organisaties vissen in dezelfde vijver als het gaat om het vinden van vrijwilligers. Het is bovendien moeilijk om geschikte vrijwilligers te vinden. Er moet aan bepaalde eisen voldaan worden, om verantwoorde dienstverlening te kunnen bieden.
- De dierenambulanceorganisaties moeten aan allerlei (wettelijke) eisen voldoen en dragen ook de verantwoordelijkheid daarvoor. Dit vraagt een professionele houding en inzet van vrijwilligers. Het werk kan gevaarlijk zijn en vereist ook een zekere basiskennis van de vrijwilligers in omgang met dieren maar ook de communicatieve vaardigheden vormen o.a. een belangrijk aspect. De dierenambulances bieden overigens gedegen interne scholingsmogelijkheden.
- Eén organisatie geeft aan dat binnen het nog beschikbare bestand een aantal vrijwilligers wegens langdurige ziekte niet inzetbaar is en dat enkele vrijwilligers wegens persoonlijke omstandigheden geen 24 uren diensten draaien of zeer specifieke wensen qua inzet hebben.
- Weinig mensen vinden het aantrekkelijk om 2x per maand 24 uur beschikbaar te zijn.

Minimale inzet in de avond- en nachturen

Om een verantwoorde dienstverlening te kunnen realiseren, kiezen de dierenambulances ervoor om de dierenambulances van 08.00u – 20.00u te bezetten. In de avond- en nachturen is er wel een telefonische achterwacht aanwezig in elke organisatie. Alleen in echte noodgevallen wordt nog uitgereden of er wordt nagegaan of de naburige dierenarts iets kan betekenen. In de praktijk blijkt tot nu toe dat in deze tijdsperiode geen gebruik gemaakt wordt van de telefonische achterwacht en dat er geen inzet gepleegd hoeft te worden in het gebied Hollands Kroon. Dit bevestigt de ervaringen uit het verleden waarin al geconstateerd was dat er sporadisch ingezet hoeft te worden in de avond- en nachturen in het gebied Hollands Kroon.

Werving van vrijwilligers

De dierenambulances zetten fors in op het vinden van vrijwilligers. Enkele voorbeelden zijn: oproep voor vrijwilligers op de dierenambulances, werving op markten en braderieën, zoals de 55+ Beurs, het uitdelen van 30.000 flyers en regelmatig aandacht via lokale en regionale media (krant en TV). Helaas hebben deze inspanningen tot nu toe weinig tot geen geschikte reacties opgeleverd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

F.P.J. Wijga
locosecretaris

J.R.A. Nawijn
burgemeester

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.